

---

|                                       |                       |                     |  |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|--|
| <b>Abteilung</b>                      | <b>Sachbearbeiter</b> | <b>Aktenzeichen</b> |  |
| Abteilung 4 - Ordnungsangelegenheiten | Herr Jauß             | 4/Ho                |  |

---

|                 |              |                   |                      |
|-----------------|--------------|-------------------|----------------------|
| <b>Beratung</b> | <b>Datum</b> | <b>Behandlung</b> | <b>Zuständigkeit</b> |
| Stadtrat        | 20.03.2018   | öffentlich        | Kenntnisnahme        |

---

**Betreff**

**Bahnhof Penzberg: Einstellung des Fahrkartenverkaufs durch Mitarbeiter der DB am Bahnhof**

---

**Vortrag:**

Der Ausschuss für Stadtentwicklung, Bau- und Verkehrsangelegenheiten ist bereits in seiner Sitzung am 16.02.2016 von der Verwaltung darüber informiert worden, dass die Deutsche Bahn AG/Bereich Netz beabsichtigt, im Jahr 2017 die Schrankenanlage an der Sindelsdorfer-/Bahnhofstraße mit einer neuen technischen Steuerung auszustatten, so dass die Fahrdienstleiter am Penzberger Bahnhof nicht mehr benötigt werden.

Den Ausschussmitgliedern wurde damals ergänzend mitgeteilt, dass die Vereinbarung der Deutschen Bahn AG mit der Bayerischen Eisenbahngesellschaft den personenbedingten Fahrkartenverkauf bis zum Jahre 2025 beinhaltet. Die wöchentlichen Verkaufszeiten müssen mindesten 50 Stunden betragen. Nicht vorgegeben ist, den Fahrkartenverkauf unmittelbar im Bahnhofsgebäude oder am Bahnhof anzubieten. Gibt es kein Geschäft bzw. Institution im Bahnhofsgebäude, die den Fahrkartenverkauf übernimmt, so ist die Deutsche Bahn AG berechtigt, den Verkauf z.B. an ein nahegelegenes Reisebüro zu übertragen. Diese Lösung führt jedoch zu einem Servicenachteil für die Bahnkunden.

Die Fahrdienstleiter, die auch für den Fahrkartenverkauf zuständig sind, sollten voraussichtlich bis zum Jahresende 2017 vom Bahnhof abgezogen werden. Durch die Verzögerung bei den Umbaumaßnahmen wird die Steuerung der Schrankenanlage erst ab Herbst dieses Jahres zentral von Weilheim i.OB aus erfolgen.

Mit Schreiben vom 06.03.2018 teilte uns Herr Baumer von der Regionalen Vertriebsleitung Süd mit, dass die Bahnsparte DB Netz den Vertrag für den Fahrkartenverkauf in Penzberg zum 11.11.2018 gekündigt hat, da zu diesem Zeitpunkt der Fahrdienstleiter abgezogen wird. Der Fahrkartenverkauf am Bahnhof endet damit.